



Ihre Mediationsausbildung

mit Lisa Hinrichsen & Peter Knapp



AussichtsReich



peter knapp
coaches & catalysts

Agenda

- 01 Willkommen in der Welt der Mediation
- 02 Das Wirken als Mediator*in
- 03 Der Aufbau der Mediationsausbildung
- 04 Die Formate in der Mediationsausbildung
- 05 Einblicke in die Modulinhalte
- 06 Die Rahmeninformationen
- 07 Ihr Ausbildungsteam
- 08 Testimonials

Willkommen in der Welt der Mediation

Konflikte sind unvermeidbar, sie gehören zum Alltag sozialer Beziehungen, sie sind nicht bewusst gewollt und zugleich immer dort anzutreffen, wo Veränderung notwendig und unvermeidbar ist. Um so wichtiger ist es, Konflikte konstruktiv zu begreifen und ihr Potenzial als Katalysator für Erneuerung sowie Entscheidungsfindung zu nutzen.

Mediation dient dementsprechend nicht nur als Instrument zur Konfliktbeilegung, sondern weist als Zukunftsperspektive auf die Chancen von Verwandlung und Entfaltung neuer Potenziale. Die Kompetenzen, das Wissen und das professionelle Agieren als Mediator*in werden überall benötigt, wo Menschen zusammen wirken: Sei es in der Wirtschaft oder Non-Profit-Organisationen, an Universitäten, Schulen und Ausbildungsstätten, in Familien- und Lebensgemeinschaften, bei Gericht, in der Verwaltung und Kulturarbeit.

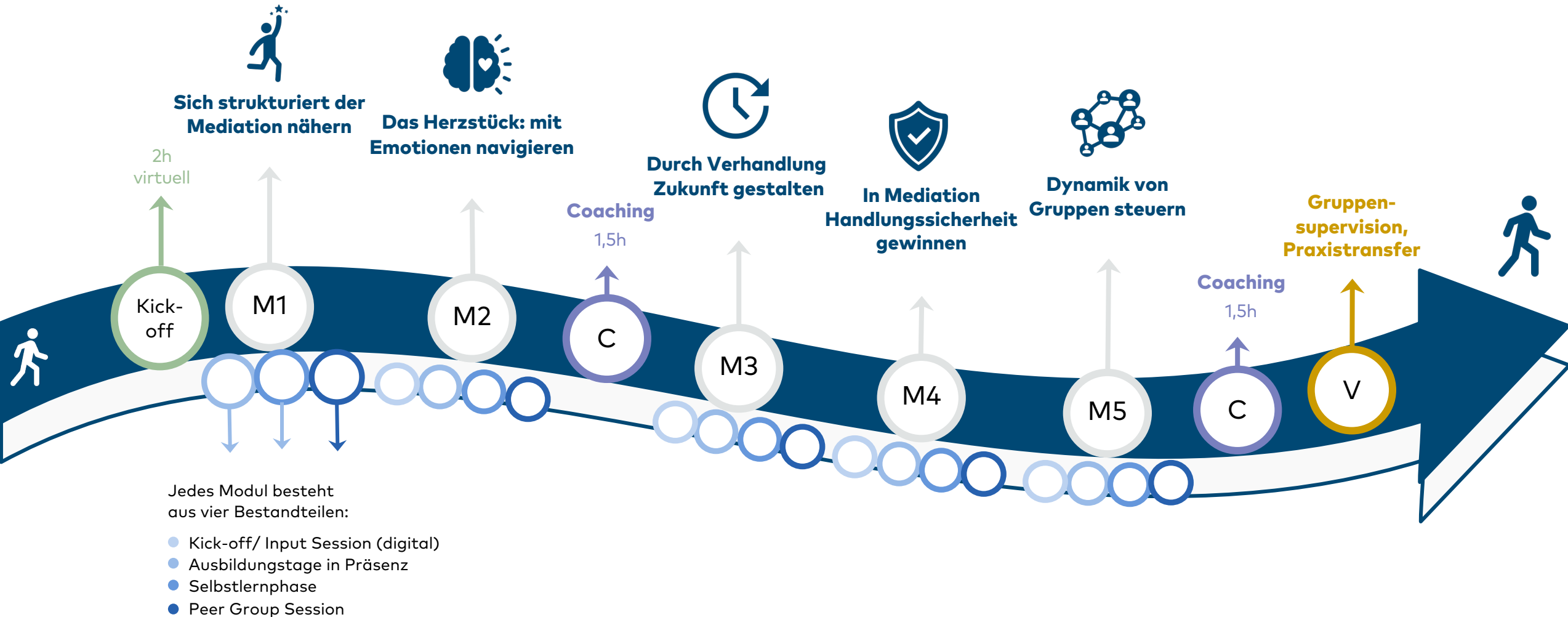
Wir – Peter Knapp und Lisa Hinrichsen – kennen und vertrauen seit zweieinhalb Dekaden der Wirkkraft der Mediation. Wir durften lernen, dass Mediation in der heutigen Gemengelage von Komplexität und Unterschiedlichkeit ein festes Fundament zur Förderung von Kooperation und Verständigung bildet. Mehr denn je brauchen Menschen Verbindungen, denen sie vertrauen, in welchen sie vorkommen und respektiert werden und die sie durch Dialog gestalten können. Unsere Erfahrung, dies in dem geschützten und ressourcenorientierten Rahmen der Mediation zu tun, möchten wir mit Ihnen teilen.

Das Wirken als Mediator*in

In einem ganzheitlichen Lernprozess mit unterschiedlichen Formaten und einer kontinuierlichen Prozessbegleitung vermitteln, entwickeln und erproben wir mit Ihnen u.a.

- mediative Kompetenzen zur Stärkung und Sensibilisierung im Umgang mit Komplexität und Unterschiedlichkeit - sowohl für den beruflichen als auch den privaten Kontext
- ein Gefühl zu entwickeln, für die Balance zwischen der Nähe, die das Einfühlungsvermögen benötigt, und der notwendigen Distanz, um Orientierung im Konflikt zu geben und zu bewahren
- die Kompetenz, das eigene und das Konfliktverhalten anderer zu verstehen
- eine Vielzahl Methoden und Techniken bezüglich
 - der psychologischen Wirkung von Konflikten auf Menschen,
 - der Sprache, der Komplexität und der Dynamik von Konflikten mit Einzelpersonen und in Gruppen,
 - der Ethik und des Realitätssinns der Mediation: Wann ist sie möglich und wann nicht?,
 - des Aushaltens und Tragens scheinbar unauflösbarer Situationen,
 - des strukturellen Vorgehens zur Navigation im Konflikt und deren Potential als Veränderung.

Der Aufbau der Mediationsausbildung



Die Formate in der Mediationsausbildung

Gemeinsam bilden diese Formate ein Modul. Es gibt insgesamt fünf Module.

Kick-off	Input Session	Ausbildungstage	Selbstlernphase	Peer Group Session	Begleitendes Coaching	Gruppensupervision & Praxistransfer
Wir lernen uns kennen, klären Erwartungen, stellen den Lernprozess vor, beantworten offene Fragen und betreten gemeinsam die Welt der Mediation...	Diese Sessions versorgen Sie mit Information, Inspiration und Sensibilisierung der Ausbildungsinhalte. Sie finden in einem angemessenen Zeitraum vor den Ausbildungstagen statt, damit Sie sich inhaltlich einstimmen, Forschungsfragen entwickeln können und das neu Gelernte in Ihnen wirken kann.	Hier nehmen Sie die konkreten Inhalte der jeweiligen Module intensiv in den Fokus. Ihre eigenen Erfahrungen, die zu erlernende neutrale und wertschätzende Haltung in der Konfliktvermittlung, Hintergrundwissen sowie Tools der Konfliktbearbeitung werden von Ihnen durch Gruppenarbeit, Simulationen, Diskussionsrunden und kreative Lernformen lebendig und praxisnah bearbeitet.	Ein digitales Sendout & Workbook mit <ul style="list-style-type: none"> ▪ Protokoll ▪ vertiefenden, thematisch relevanten Inhalten in Form von Videos, Podcasts & Artikeln ▪ Reflexionsfragen und –aufgaben zur Begleitung des Praxistransfers verstetigen Ihren persönlichen Lernprozess. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Q & A dienen als Abrundung. 	Am Ende eines jeden Moduls treffen Sie sich in selbstorganisierten Gruppen, um Anliegen zu bearbeiten, Fragen zu entwickeln, Handwerkszeug entsprechend der Ausbildungsinhalte zu üben und zum Ende der Ausbildung hin auch um konkrete Fälle zu besprechen/kollegial zu beraten.	Gegen Mitte und zum Kursende steht jedem/r Einzelnen von Ihnen ein einstündiges Einzelcoaching zu. Hier klären Sie Ihre ganz persönlichen Entwicklungsfragen zur Halbzeit und zum Ende hin.	Um in die neue Rolle gut hineinzuwachsen, Ideen für die eigene Vermarktung zu bekommen, durchgeführte Mediationen zu reflektieren oder den eigenen Lernprozess zu überdenken, findet Gruppensupervision statt. Wenn es der Fall zulässt, bekommen Sie die Möglichkeit der Teilnahme an einem echten Mediationsprozess.
virtuell	virtuell	Präsenz	virtuell	virtuell	virtuell	virtuell/Präsenz
2 Stunden	je 2 Stunden	2,5 Tage p.M.	Individuell	2 Stunden	3 Stunden p.P.	2 Stunden

Einblicke in die Modulinhalte



Modul 1

Sich strukturiert der Mediation nähern

- Kennenlernen der Mediation
- Prinzipien der Mediation
- Erfahren der Mediator*innenrolle
- Gesprächsstruktur und Prozessführung
- Kunst der Auftragsklärung
- Ressourcenarbeit
- Übersicht über den Mediationsprozess, insbesondere Phasen 1 bis 2



Modul 2

Das Herzstück: mit Emotionen navigieren

- Umgang mit heftigen Emotionen und Blockaden in Phase 3
- verschiedene Ansätze zur Behandlung von Gefühlen und Bedürfnissen
- gegenseitiges Verständnis schaffen als Basis der Lösungssuche
- Einzelgespräche bei hoher Eskalation



Modul 3

Durch Verhandlung Zukunft gestalten

- Lösungssuche durch Brainstorming
- Abrundung der Mediation: Phase 4 und 5 der Mediation
- Fünf Prinzipien des Harvard-Konzeptes
- Moderationsfähigkeiten zum Führen von Verhandlungen
- Planung des Mediationsprozesses
- Lösungsfokussiert vorgehen



Modul 4

In Mediation Handlungs- sicherheit gewinnen

- Rechtliche Gestaltungsmöglichkeiten kennen
- Übergänge zu benachbarten Beratungsformaten schaffen
- Grenzen der Mediation
- Eigenformuliert und Mediationsgesetz
- Abgrenzung zu anderen Konfliktlösungsformaten
- Rollenklarheit der Mediator*innen



Modul 5

Dynamik von Gruppen steuern

- Gruppendynamik
- Teamphasen
- Konfliktodynamik
- Dynamik von Teamrollen
- Soziale Architektur von Gruppen
- Besonderheiten bei der Planung des Mediationsbündnisses
- Umgang mit sozialer Komplexität

Die Rahmeninformationen

Zielgruppe

Die Weiterbildung richtet sich an alle Berufsgruppen, die in ihrem persönlichen und beruflichen Umfeld Konflikte professionell begleiten wollen.

Umfang & Formate

Die Kernausbildung hat einen Umfang von 130 Ausbildungsstunden laut MediationsG. Diese untergliedern sich in Ausbildungstage in Präsenz, virtuelle Input Sessions, Peer Group Sessions sowie Coaching- und Supervisionsessions.

Termine

	<u>Virtuelle Termine</u>	<u>Präsenztermine*</u>
Kickoff	01.10.2024 - 16:00-18:00	09.-11.10.2024
Input vor M2	25.11.2024 - 08:00-10:00	04.-06.12.2024
Input vor M3	10.02.2025 - 08:00-10:00	19.-21.02.2025
Input vor M4	24.03.2025 - 08:00-10:00	02.-04.04.2025
Input vor M5	11.06.2025 - 08:00-10:00	18.-20.06.2025

* Mi: 17:00-21:00, Do: 09:00-19:00, Fr. 09:00-18:00

Ausbildungsort

AussichtsReich
Ackerstraße 12, VH. 1 OG.
10115 Berlin

Kosten

für Privatpersonen: 3.500,00 €
für Unternehmen: 4.100,00 €

Die Mediationsausbildung ist auch als Bildungsveranstaltung gemäß Berliner Bildungszeitgesetz (BiZeitGe) anerkannt.

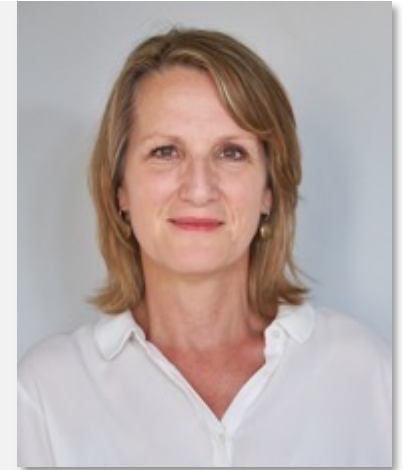
Virtuelle Lunch Talks & Infoabend

Weitere Informationen unter
mediationsausbildung@peter-knapp.com

Ihr Ausbildungsteam

Lisa Hinrichsen

Lisa Hinrichsen ist Volljuristin, lizenzierte Mediatorin und ebenso als Biografische Coachin tätig. Als Ausbilderin (BM) hat sie über 40 Ausbildungen geleitet und als Gastdozentin weitere 7 begleitet. Die Verbreitung der Mediation ist ihr ein Herzensanliegen. Sie ermutigt seit über 22 Jahren Menschen in Krisen- und Umbruchsituationen und unterstützt sie in ihren Veränderungs- & Entwicklungsschritten. Einige entscheidende Wandelungen in ihrer persönlichen und beruflichen Biografie haben zu einem steten Wachstum an Verständnis, Methodik und Erfahrung geführt, welches sie in Form eines fruchtbaren Lern-Diskurses mit den Lernenden teilen möchte.



Peter Knapp

Peter Knapp ist seit 1995 als lizenzierter Mediator und Ausbilder (BM), Berater, Trainer, Coach und Führungskraft tätig. Er hat langjährige Erfahrung in der Ausbildung von Mediator*innen und Coaches in diversen Organisationen. Darüber hinaus sind seine Schwerpunktthemen Entwicklung von Organisationen, Führung, Resilienzförderung sowie kooperatives Verhalten in der Zusammenarbeit. Er ist Herausgeber der Bücher „Konfliktlösungs-Tools“, „Verhandlungs-Tools“ und „Mediation in Teams und großen Gruppen“ und veranstaltet seit 2007 den Berliner Mediationstag.

Testimonials

”

Wie hat dir unsere Mediationsausbildung gefallen?

„Mit Konflikten in der Ausbildungsgruppe ist Peter Knapp souverän umgegangen und hat sie als Lernmöglichkeit für uns genutzt.“

„Peter Knapp lebt und lehrt das Havard-Prinzip in Theorie und Praxis: klar, unterhaltsam und nachhaltig.“

„Ich habe in meinem Berufsleben schon vieles wieder vergessen, aber die Zeit in Peter Knapps Ausbildungsgruppe nicht.“

„Da lehrt jemand mit echter Praxiserfahrung.“

Peter Knapps Ausbildungsleitung war sehr inspirierend!“

Roland Straube

Inhaber Straube
Managementberatung

Testimonials

”

„Als Personalleiterin in einem mittelständischen Unternehmen hat mir die Mediationsausbildung sowohl beruflich als auch privat enorm geholfen. Die erlernten Kommunikations-Tools setze ich regelmäßig ein, besonders in schwierigen Gesprächen und Konfliktsituationen im Arbeitsumfeld, auch ohne offiziellen Mediationsauftrag.

Die zeitgemäße Struktur der Ausbildung und das klare Gerüst für den Mediationsprozess haben mir besonders gefallen und halfen mir, die Mediation effektiv umzusetzen. Unsere Trainer ermutigten uns, mutig in die Situationen einzutreten, was uns persönlich wachsen ließ und half, uns selbst besser kennenzulernen. **Diese Erfahrung möchte ich nicht missen.“**

Ulrike Doberstein

Personalleitung, Klaus Kroschke
Holding GmbH & Co. KG

Testimonials

”

„Als Ausbilderin ist Lisa ein Powerhouse an Erfahrung, Wissen und mediativer Haltung. Ihre Empathie-Fähigkeit und Einfühlungsvermögen für unsere Gruppe und für Menschen in Konflikt sind beeindruckend und haben mich nachhaltig in meiner Arbeit als Mediator inspiriert. Während meiner Ausbildung habe ich Lisa als innovative und integrative Kraft in der Mediation wahrgenommen, und das **hat auch in mir das Vertrauen gestärkt, als Mediator meine 'eigene Stimme' zu finden.**“

Daniel Dermitzel

Mediation | Dialog |
Erdbeggnung

Testimonials

”

„2017/18 absolvierte ich die Mediationsausbildung während meiner Tätigkeit als HR-Business Partner. Ursprünglich als Konfliktausbildung gedacht, wurde mir schnell klar, dass die klassische Rolle der Mediatorin nicht meinem Naturell entsprach. Die Ausbildung wurde für mich zu einer intensiven Kommunikationsschulung, die bis heute großen Einfluss hat. Die **inspirierenden Ausbilder*innen-Mischung**, besonders Peter mit seinem tiefgreifenden Wissen und Lucas mit starkem Unternehmensbezug, beeindruckte mich. Trotz unterschiedlicher Erwartungen bin ich dankbar für die Ausbildung. Sie hat meine Sichtweise auf Kommunikation und Konfliktlösung nachhaltig verändert. **Mein Appell:** Verlasst Eure Komfortzone, lernt Aktives Zuhören und erkennt die Kraft des Miteinander-Kommunizierens.“

Jana Haueis

Director Human Resources
Sweco GmbH | Berlin

Testimonials

”

Was hat dich dazu bewogen, an unserer Mediationsausbildung teilzunehmen?

„Mich hat mein grundlegendes Interesse an Menschen und Konfliktlösung im beruflichen Kontext, speziell im HR-Bereich, dazu bewogen.“

Welche Aspekte der Ausbildung haben dir damals besonders gut gefallen?

„Die Rollenspiele, obwohl anfangs herausfordernd, haben die verschiedenen Perspektiven verdeutlicht. Die Abwechslung zwischen Input und Gruppenarbeit war sehr hilfreich. Die Intervisionsgruppen waren auch langfristig sehr unterstützend.“

Was hast du fachlich oder persönlich für dich in der Ausbildung gelernt?

„Ich habe verstanden, dass es in Konflikten keine absolute Wahrheit gibt und dass ein Perspektivwechsel hilfreich ist.“

Martina Müller

Head of People
Hasso-Plattner-Institut (HPI)

Testimonials

”

Wie konntest du das Gelernte nach Abschluss der Ausbildung anwenden?

„Obwohl ich keine Mediatorin wurde, helfen mir die erlernten Werkzeuge in Mitarbeitergesprächen und der täglichen Kommunikation am Arbeitsplatz.“

Würdest du unsere Mediationsausbildung anderen empfehlen?

Wenn ja, warum?

„Auf jeden Fall! Sie ist eine wertvolle persönliche Weiterentwicklung, die mir half, mich selbst und andere besser zu verstehen und Sach- von Gefühlsebene zu trennen. Zusammengefasst: Eine der wichtigsten Fortbildungen in meiner 40-jährigen Berufserfahrung.“

Martina Müller

Head of People
Hasso-Plattner-Institut (HPI)

Testimonials

”

„Die Mediationsausbildung mit Lisa Hinrichsen und Hanna Milling erfüllte meinen Traum, Mediatorin zu werden. Durch fundierte Inhalte, interaktive Methoden und den reichen Erfahrungsschatz der Trainerinnen bot sie einen inspirierenden Lernraum. Besonders beeindruckte mich Lisas scharfer Verstand und großartiger Humor. **Die Ausbildung half mir nicht nur, meine Fähigkeiten als Mediatorin zu entwickeln, sondern auch meine Konfliktfähigkeit im privaten und beruflichen Umfeld zu verbessern.** Assistieren beim nächsten Jahrgang vertiefte mein Verständnis weiter und stärkte meine Beziehungen. Ich bin zutiefst dankbar für die wertvolle Unterstützung und Inspiration durch Lisa und Hanna.“

Elena Pfautsch

Life – Bildung Umwelt
Chancengleichheit

Testimonials

”

„Ich entschied mich für die Mediationsausbildung 2019/2020 bei Lisa und Jana, um beruflich und persönlich zu wachsen. Mit bereits reichlich Erfahrung in der Prozesssteuerung im politischen Kontext, suchte ich nach einer Vertiefung in sozialer Interaktion und Konfliktlösung. Die Ausbildung legte die Grundlagen dafür und Lisa schuf eine unterstützende Lernumgebung, die uns ermutigte, Neues zu erkunden. Besonders faszinierend war die ‚somatic mediation‘, die Embodiment und Mindfulness in den Prozess einbezieht. **Diese Erfahrung hat mir neue berufliche Wege eröffnet.** Ich arbeite jetzt als Mediatorin in Team- und politischen Kontexten und bin dafür sehr dankbar.“

Christine Pütz

Mediation | Coaching |
Training | Dialog

Ihr Kontakt

Lucas Mees

Managing Director

+49 (0) 30 311 02 636
l.mees@peter-knapp.com
www.peter-knapp.com



peter knapp
coaches & catalysts

Urheberrechtshinweis



© Copyright 2024, peter knapp | coaches & catalysts

Alle Inhalte dieser Präsentation, insbesondere Texte, Bilder und Grafiken, sind urheberrechtlich geschützt.

Sie dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung weder ganz noch auszugsweise kopiert, verändert, vervielfältigt oder veröffentlicht werden. Das Urheberrecht liegt, soweit nicht ausdrücklich anders gekennzeichnet, bei der Peter Knapp GmbH.