

Ihre Mediationsausbildung

mit Lisa Hinrichsen & Peter Knapp



peter knapp
coaches & catalysts

Willkommen in der Welt der Mediation

Konflikte sind unvermeidbar, sie gehören zum Alltag sozialer Beziehungen, sie sind nicht bewusst gewollt und zugleich immer dort anzutreffen, wo Veränderung notwendig und unvermeidbar ist. Um so wichtiger ist es, Konflikte konstruktiv zu begreifen und ihr Potenzial als Katalysator für Erneuerung sowie Entscheidungsfindung zu nutzen.

Mediation dient dementsprechend nicht nur als Instrument zur Konfliktbeilegung, sondern weist als Zukunftsperspektive auf die Chancen von Verwandlung und Entfaltung neuer Potenziale. Die Kompetenzen, das Wissen und das professionelle Agieren als Mediator*in werden überall benötigt, wo Menschen zusammen arbeiten: Sei es in der Wirtschaft oder Non-Profit-Organisationen, an Universitäten, Schulen und Ausbildungsstätten, in Familien- und Lebensgemeinschaften, bei Gericht, in der Verwaltung und Kulturarbeit.

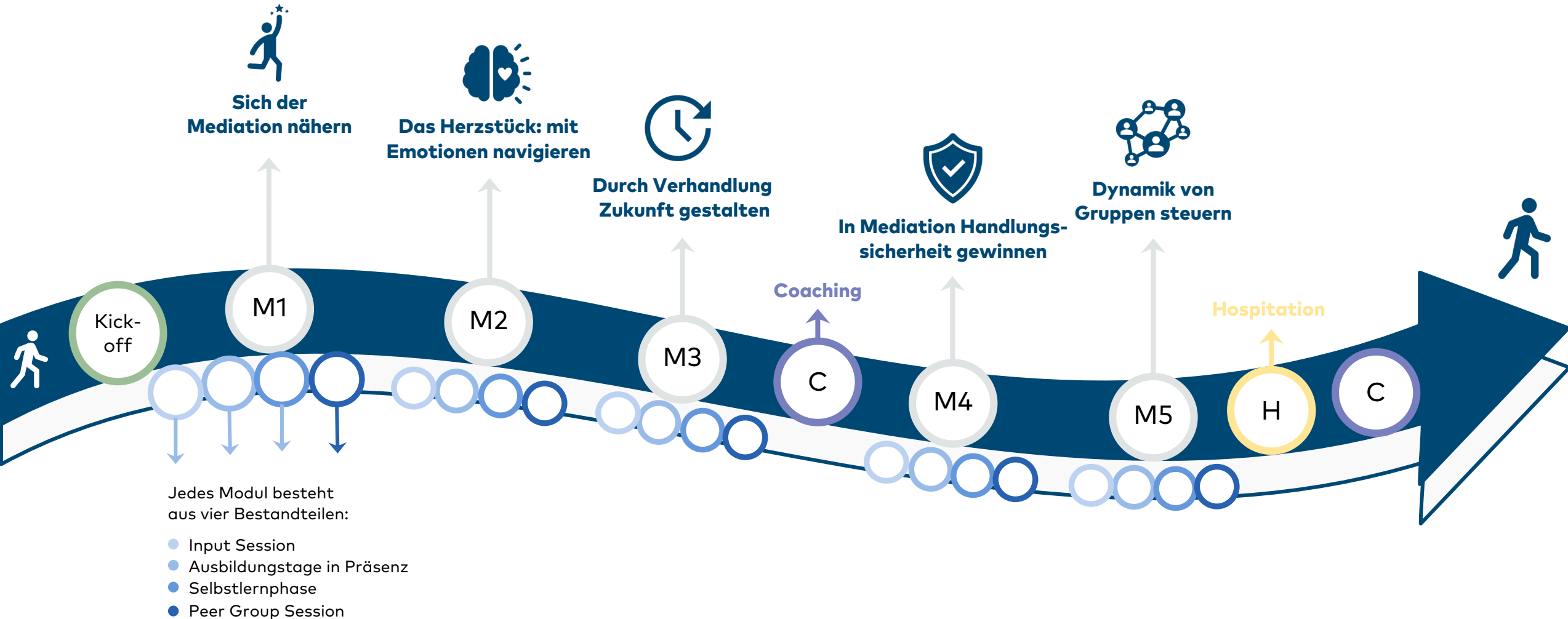
Wir kennen die Wirkkraft der Mediation und haben vor allem gelernt, wie sie in der heutigen Gemengelage von Komplexität und Unterschiedlichkeit ein festes Fundament zur Förderung von Kooperation und Verständigung bilden kann. Dies möchten wir mit Ihnen teilen.

Das Wirken als Mediator*in

In einem ganzheitlichen Lernprozess mit unterschiedlichen Formaten und einer kontinuierlichen Prozessbegleitung vermitteln, entwickeln und erproben wir mit Ihnen u.a.

- mediative Kompetenzen zur Stärkung und Sensibilisierung im Umgang mit Komplexität und Unterschiedlichkeit - sowohl für den beruflichen als auch den privaten Kontext
- ein Gefühl zu entwickeln, für die Balance zwischen der Nähe, die das Einfühlungsvermögen benötigt, und der notwendigen Distanz, um Orientierung im Konflikt zu geben und zu bewahren
- die Kompetenz, das eigene und das Konfliktverhalten anderer zu verstehen
- eine Vielzahl Methoden und Techniken bezüglich
 - der psychologischen Wirkung von Konflikten auf Menschen,
 - der Sprache, der Komplexität und der Dynamik von Konflikten mit Einzelpersonen und in Gruppen,
 - der Ethik und des Realitätssinns der Mediation: Wann ist sie möglich und wann nicht?,
 - des Aushaltens und Tragens scheinbar unauflösbarer Situationen,
 - des strukturellen Vorgehens zur Navigation im Konflikt und deren Potential als Veränderung.

Der Aufbau der Mediationsausbildung



Die Formate in der Mediationsausbildung

Gemeinsam bilden diese Formate ein Modul. Es gibt insgesamt fünf Module.

Kick-off	Input Session	Ausbildungstage	Selbstlernphase	Peer Group Session	Begleitendes Coaching	Hospitation in Mediationen
Wir lernen uns kennen, klären Erwartungen, stellen den Lernprozess vor und beantworten offene Fragen.	Diese Sessions versorgen Sie mit Information, Inspiration und Sensibilisierung der Ausbildungsinhalte. Sie finden in einem angemessenen Zeitraum vor den Ausbildungstagen statt, damit Sie sich inhaltlich einstimmen, Forschungsfragen entwickeln können und das neu Gelernte in Ihnen wirken kann.	Hier nehmen Sie die konkreten Inhalte der jeweiligen Module intensiv in den Fokus. Ihre eigenen Erfahrungen, die zu erlernende neutrale und wertschätzende Haltung in der Konfliktvermittlung, Hintergrundwissen sowie Tools der Konfliktbearbeitung werden von Ihnen durch Gruppenarbeit, Simulationen, Diskussionsrunden und kreative Lernformen lebendig und praxisnah bearbeitet.	Ein digitales Sendout & Workbook mit <ul style="list-style-type: none"> ▪ Protokoll ▪ vertiefenden, thematisch relevanten Inhalten in Form von Videos, Podcasts & Artikeln ▪ Reflexionsfragen und -aufgaben zur Begleitung des Praxistransfers verstetigen Ihren persönlichen Lernprozess.	Am Ende eines jeden Moduls treffen Sie sich in Gruppen, um konkrete Fälle zu besprechen, Anliegen zu bearbeiten, Fragen zu entwickeln und Handwerkszeug entsprechend der Ausbildungsinhalte zu üben.	Gegen Mitte und zum Kursende steht jedem/r Einzelnen von Ihnen ein einstündiges Einzelcoaching zu. Hier klären Sie Ihre ganz persönlichen Entwicklungsfragen.	Gegen Ende der Ausbildung bekommen Sie die Möglichkeit der Teilnahme an einem echten Mediationsprozess.
virtuell	virtuell	Präsenz	virtuell	virtuell	virtuell	virtuell/Präsenz
1,5 Stunden	1,5 Stunden	2,5 Tage	2 Stunden	1,5 Stunden	2 Stunden p.P.	individuell

Einblicke in die Modulinhalte



Modul 1 Sich der Mediation nähern

- Kennenlernen der Mediation
- Prinzipien der Mediation
- Erfahren der Mediator*innenrolle
- Gesprächsstruktur und Prozessführung
- Kunst der Auftragsklärung
- Ressourcenarbeit
- Übersicht über den Mediationsprozess, insbesondere Phasen 1 bis 2



Modul 2 Das Herzstück: mit Emotionen navigieren

- Umgang mit heftigen Emotionen und Blockaden in Phase 3
- verschiedene Ansätze zur Behandlung von Gefühlen und Bedürfnissen
- gegenseitiges Verständnis schaffen als Basis der Lösungssuche
- Einzelgespräche bei hoher Eskalation



Modul 3 Durch Verhandlung Zukunft gestalten

- Lösungssuche durch Brainstorming
- Abrundung der Mediation: Phase 4 und 5 der Mediation
- Fünf Prinzipien des Harvard-Konzeptes
- Moderationsfähigkeiten zum Führen von Verhandlungen
- Planung des Mediationsprozesses
- Lösungsfokussiert vorgehen



Modul 4 In Mediation Handlungs- sicherheit gewinnen

- Rechtliche Gestaltungsmöglichkeiten kennen
- Übergänge zu benachbarten Beratungsformaten schaffen
- Grenzen der Mediation
- Eigenformuliert und Mediationsgesetz
- Abgrenzung zu anderen Konfliktlösungsformaten
- Rollenklarheit der Mediator*innen



Modul 5 Dynamik von Gruppen steuern

- Gruppendynamik
- Teamphasen
- Konfliktodynamik
- Dynamik von Teamrollen
- Soziale Architektur von Gruppen
- Besonderheiten bei der Planung des Mediationsbündnisses
- Umgang mit sozialer Komplexität

Die Rahmeninformationen

Zielgruppe

Die Weiterbildung richtet sich an alle Berufsgruppen, die in ihrem persönlichen und beruflichen Umfeld Konflikte professionell begleiten wollen.

Umfang & Formate

Die Ausbildung hat einen Umfang von 130 Ausbildungsstunden. Diese untergliedern sich in Ausbildungstage in Präsenz, virtuelle Input Sessions, Peer Group Sessions sowie Selbstlernphasen.

Termine

Die Ausbildungstage in Präsenz finden voraussichtlich an folgenden Terminen statt:

- 10.-12.04.2024
- 05.-07.06.2024
- 11.-13.09.2024
- 23.-25.10.2024
- 04.-06.12.2024

Ausbildungsort

AussichtsReich
Ackerstraße 12
10115 Berlin

Kosten

für Privatpersonen: 3.500,00 €
für Unternehmen: 4.100,00 €

Ihr Ausbildungsteam

Lisa Hinrichsen

Lisa Hinrichsen ist Volljuristin, lizenzierte Mediatorin und Ausbilderin (BM) und ebenso als Biografische Coachin tätig. Sie arbeitet seit über 22 Jahren mit Menschen in Krisen- und Umbruchsituationen und unterstützt sie in ihren Veränderungs- & Entwicklungsschritten. Einige entscheidende Wandelungen in ihrer persönlichen und beruflichen Biographie haben zu einem stetigen Wachstum an Verständnis, Methodik und Erfahrung geführt.



Peter Knapp

Peter Knapp ist seit 1995 als lizenzierter Mediator und Ausbilder (BM), Berater, Trainer, Coach und Führungskraft tätig. Er hat langjährige Erfahrung in der Ausbildung von Mediator*innen und Coaches in diversen Organisationen. Darüber hinaus sind seine Schwerpunktthemen Entwicklung von Organisationen, Führung, Resilienzförderung sowie kooperatives Verhalten in der Zusammenarbeit. Er ist Herausgeber der Bücher „Konfliktlösungs-Tools“, „Verhandlungs-Tools“ und „Mediation in Teams und großen Gruppen“ und veranstaltet seit 2007 den Berliner Mediationstag.



peter knapp
coaches & catalysts

Ihr Kontakt

Lucas Mees

Managing Director

+49 (0) 30 311 02 636
l.mees@peter-knapp.com
www.peter-knapp.com

Urheberrechtshinweis



© Copyright 2022, peter knapp | coaches & catalysts

Alle Inhalte dieser Präsentation, insbesondere Texte, Bilder und Grafiken, sind urheberrechtlich geschützt.

Sie dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung weder ganz noch auszugsweise kopiert, verändert, vervielfältigt oder veröffentlicht werden. Das Urheberrecht liegt, soweit nicht ausdrücklich anders gekennzeichnet, bei der Peter Knapp GmbH.